

# За помощью к депутату

Личный приём



► **Личный приём граждан в дистанционном формате провела председатель Белгородского городского Совета Ольга Медведева.**

Обращения от горожан поступали как по телефону, так и по электронной почте. Вопросы касались обеспечения медикаментами, устройства ребенка в детский сад, качества ремонта многоквартирного дома, взносов на капремонт и т.д.

Так, за помощью к Ольге Ильиничне обратилась молодая мама. После развода с мужем она была вынуждена из Старого Оскола переехать в Белгород, здесь нашла работу, но возникли трудности с устройством ребенка в детский сад. Вопрос был решен совместно с управлением образования администрации Белгорода: после предоставления документов малыш сможет пойти в детский сад по месту проживания.

Одно из обращений касалось платы взносов на капремонт. Заявительница обратилась за разъяснением: может ли она не платить данный взнос. Была предоставлена подробная информация о том, кто и при каких условиях освобождается от уплаты.

Жители дома №32 по Гражданскому проспекту пожаловались на затягивание сроков окончания капитального ремонта и качество работ.

- Это уже не первое обращение по данному поводу. Вопрос отрабатываем совместно с Фондом содействия реформированию ЖКХ, департаментом ЖКХ области

и депутатом областной Думы Владимиром Ващенко. Держу вопрос на контроле, - отметила Ольга Медведева.

Мужчина, работающий пенсионер, попросил Ольгу Ильиничну проконсультировать: может ли он не самоизолироваться. Были даны подробные разъяснения.

В ходе приёма поступил звонок от молодого человека, который хотел бы поработать волонтером и по мере возможности оказывать помощь пожилым белгородцам. Городской штаб волонтеров «Единой России» связался с добровольцем и примет его в свои ряды.

Еще один звонок касался приобретения медикаментов. Женщина пожаловалась, что имеет хроническое заболевание, приобрести препарат в ближайших двух аптеках не смогла, а идти дальше, учитывая эпидситуацию, она бы не хотела.

- По приложению «Электронный рецепт» нашли, в какой аптеке это лекарство есть, и волонтеры «Единой России» в течение часа доставили препарат, - рассказала Ольга Ильинична.

Для информации: обратиться к председателю Белгородского городского Совета Ольге Медведевой на личном приеме можно по телефону: 27-38-03 либо по электронной почте: [gsd@mail.beladm.ru](mailto:gsd@mail.beladm.ru).